



الجمعية التعاونية الزراعية
لمزارعي شمال المدينة المنورة
Cooperative Association of
Farmers North of Medina

المجلس الأعلى للبيئة والبيئة
السعوية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

التاريخ / ٢٠٢٠

دليل الوصف الوظيفي للوظائف الإدارية

الجمعية التعاونية الزراعية لمزارعي شمال المدينة المنورة

الوصف الوظيفي	
الوظيفة	سكرتير
الادارة / القسم	الادارة العليا
التبعة الإدارية	المدير التنفيذي
المرؤوسين	لا يوجد
طبيعة العمل	
مهام ونشاطات الوظيفة	
١. الإشراف على استلام كافة المراسلات التي ترد مكتب المدير التنفيذي وتسجيلها وتصنيفها وإعداد وفتح الملفات لحفظها بطريقة يسهل الرجوع إليها.	
٢. الإشراف على فرز الرسائل والوثائق والدراسات والتقارير والمطبوعات والكتب والدعوات الواردة وتصنيفها حسب نوعها ومصدرها وأهميتها ودرجة الاستعجال فيها وإطلاع المدير التنفيذي عليها.	
٣. تأقي توجيهات المدير التنفيذي بفحوى الرد على ما يتربت عليه من الرسائل والتقارير الواردة واتخاذ الإجراءات لطبعه وفق النماذج والإجراءات المعتمدة وتدقيقها والتأكد من خلوها من الأخطاء الإملائية واللغوية وعرضها على الأمين التنفيذي للاعتماد والتوفيق.	
٤. مخاطبة إدارات الجمعية بطلب ما قد يحتاجه المدير التنفيذي من تقارير أو مذكرات أو دراسات والتتنسيق مع مدير هذه الإدارات لإعدادها.	
٥. حفظ ملفات مكتب المدير التنفيذي ذات الطابع السري في مكان يحافظ به على طابعها السري.	
٦. تأقي واستقبال الاتصالات الخاصة بمكتب المدير التنفيذي وتحويلها و التعامل معها.	
٧. استقبال زوار المدير التنفيذي بطريقة محترفة وحسن توجيههم حسب ما يقتضيه الأمر.	
٨. الرد على الاستفسارات العامة الهاتفية التي ترد مكتب المدير التنفيذي.	
٩. استلام وتسلیم كل البريد الخاص بمكتب المدير التنفيذي وإعداد احتياجات البريد المرسل.	
١٠. متابعة مذكرة (أجندة) أعمال ومواعيد ارتباطات المدير التنفيذي ومدتها، وتنذيره بها قبل فترة مناسبة.	
١١. تحديد مواعيد المقابلات للمدير التنفيذي ومراجعته فيها وموافقته على المقابلة وإبلاغ طالب المقابلة بذلك.	
١٢. متابعة دليل أرقام الهاتف العامة والخاصة والتي تهم المدير التنفيذي.	
١٣. القيام بجميع المراسلات الداخلية أو الخارجية التي تطلب منه سوءاً بالبريد الإلكتروني أو العادي والتي تخُص مكتب المدير التنفيذي.	
١٤. متابعة دليل العنوانين البريدية والفاكس والبريد الإلكتروني للأفراد والجهات التي تهم مكتب المدير التنفيذي.	
١٥. الإشراف على إرسال بطاقات ورسائل وبرقيات التهنئة أو التعزية في المناسبات الاجتماعية.	
١٦. الترتيب لاجتماعات مجلس الإدارة وترتيب الضيافة وكل ما يلزم الاجتماع.	
١٧. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.	
المواهلات والخبرات	
• بكلوريوس إدارة أعمال / تسويق	
• خبرة خمس سنوات في مجال مهام وانشطة الوظيفة	
المهارات والجدران	
▪ المهارة في الطباعة السريعة.	
▪ مهارات عالية في المتابعة.	
▪ إمام جيد بأساسيات العلاقات التنفيذية.	
▪ المهارة في استخدام الحاسوب الآلي.	

منسق إداري	الوظيفة
الادارة التنفيذية	الادارة / القسم
مدير التنفيذي	التبعة الإدارية
لا يوجد	المرؤوسين
طبيعة العمل	
القيام بخدمة المراسلات والتعقب على المعاملات مع الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة وتحصيل الإيرادات	
مهام ونشاطات الوظيفة	
<ul style="list-style-type: none"> - يقوم بتوصيل الخطابات والطروع الصادرة إلى الجهات الحكومية والخاصة و ذات العلاقة . - يقوم باستلام المعاملات الموجهة للشركة من الجهات ذات العلاقة . - متابعة إنهاء المعاملات والإجراءات لدى الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة . - تجديد كافة الوثائق والتراخيص الخاصة بالجمعية وموظفيها . - تحصيل الإيراد اليومي من الديوانية والقاعة وتسليمه لأمين الصندوق وإيداعه في البنك . - يقوم بإعداد الأوراق والملفات والسجلات المنظمة لعمله . - القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته. 	
المؤهلات والخبرات	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ثانوية عامة ▪ خبرة سنتين في مهام وأنشطة الوظيفة. 	
المهارات والجدرات	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ مهارة التواصل مع الغير. ▪ مهارة استخدام الحاسب الآلي ▪ المهارة في المتابعة 	

لوصف الوظيفي

الوظيفة	محاسب
الادارة / القسم	الادارة المالية
التبغية الإدارية	مدير الادارة المالية
المرؤوسين	لا يوجد
طبيعة العمل	

يقوم شاغل هذه الوظيفة بتطبيق النظام المحاسبي، والتأكد من دقة وصحة سير دورة المستندات المالية فيه؛ وتحضير الحسابات الختامية والتقارير المالية الدورية، وإصدار التقارير المالية ومراقبة وضبط الموارد والمصاريف والتأكد من استخدامها الاستخدام الصحيح.

مهام ونشاطات الوظيفة

١. التنسيق مع مدير الادارة المالية على استخدامات وترقيم مراكز التكلفة والإيرادات، بما يتطابق مع دليل الحسابات ودليل مراكز التكلفة الموضوع للجمعية.
٢. التنسيق مع مدير الادارة المالية على دمج أو تفريع مراكز التكلفة والإيراد المعهول بها، لتحقيق مزيد من الإيضاح والدقة وتقييم المعلومات لإدارة الجمعية.
٣. التنسيق مع مدير الادارة المالية على مسميات النفقات ومسميات الإيرادات التي تخص كل مركز بشكل مباشر، وتحديد نسب توزيع وتحميل التكاليف غير المباشرة على المراكز.
٤. القيام بتسجيل كافة القيد في الحسابات المعنية ووفق أ لأنظمة وبرامج الحاسوب الآلي المطبقة وعلى أساس الدورة المحاسبية المعتمدة.
٥. جمع ومتابعة وحفظ كشوفات حسابات الذمم المدينة والدائنة.
٦. استخراج كشوف شهرية بإجمالي إيرادات ونفقات مراكز التكلفة.
٧. تحليل كشوف التكاليف والإيرادات الشهرية حسب مراكز التكلفة.
٨. مراقبة التكاليف في الجمعية ورفع تقرير تحليلي إلى مدير الادارة المالية.
٩. مطابقة إجماليات حسابات المراقبة أو حسابات التكاليف مع إجماليات الحسابات المالية.
١٠. تدقيق جداول الرواتب والأجور شهرياً، والتأكد من صحة احتساب الإضافات والخصومات على مستحقات الموظفين، وإدخال أي تعديلات في وضع الموظفين.
١١. الإشراف على عمليات إصدار سندات الصرف وتحضير الشيكات المتعلقة بها، بعد التأكد من صحة المستندات المرفقة ومتابعة الحصول على التوقيع اللازم على الشيكات وفقاً للصلاحيات المعهول بها.
١٢. إعداد كشوف التسوية الخاصة بالبنوك شهرياً، وإظهار الفروقات (إن وجدت)، وإعلام مديره المباشر لمراجعتها، وتحضير قيود التسوية الازمة.
١٣. مراقبة الإيرادات والتأكد من إيداعها في حسابات الجمعية لدى البنوك وموافقة مديره باشعارات الإيداع.
١٤. القيام بتسليم واستلام جميع سندات القبض الخاصة بالجمعية والتأكد من سلامة استخدامها وتسلسل أرقامها والاحتفاظ بأصل وصور الإيصالات الملغاة وتسليمها إلى مديره المباشر.
١٥. استلام الشيكات الواردة وفقاً لسندات القبض النقدية المعتمدة.
١٦. متابعة الشيكات المرتجعة من البنوك وتلقي التوجيهات المطلوب متابعتها مع البنك.
١٧. مراجعة البنك في كل ما يخص العمليات المحاسبية وفتح الحسابات والشهادات المصرفية.
١٨. الإشراف على عمليات الجرد الدوري للموجودات الثابتة والمواد (إن وجدت) ومقارنتها مع أرصدة حساباتها.
١٩. مراقبة عمليات الصرف والتأكد من أنها تتم وفقاً للإجراءات المقررة ومن أنها ضمن حدود الصلاحيات الإدارية والمالية المعتمدة.
٢٠. إعداد الحسابات الختامية للجمعية بأكملها والتأكد من إنجازها في الوقت المحدد، ومتابعة تدقيقها واعتمادها.
٢١. المشاركة في إعداد التقارير المالية المتعلقة بالوضع المالي للجمعية.
٢٢. رفع تقارير دورية لمديره المباشر عن سير العمل.
٢٣. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.

المؤهلات والخبرات

- بكالوريوس محاسبة
- خبرة خمس سنوات في مهام وأنشطة الوظيفة
- المهارات والجدران
- استخدام برامج الحاسوب الآلي الخاصة بالمحاسبة.
- مهارات الدقة والمتابعة

الوصف الوظيفي

الوظيفة	أمين الصندوق
القسم	الادارة المالية
التبعة الإدارية	مدير الادارة المالية
المرؤوسين	لا يوجد
طبيعة العمل	

يقوم شاغل الوظيفة بضمان الحفاظ على أموال الجمعية المودعة بشكلها النقدي أو المستدي، وذلك من خلال قيد ومراقبة المنصرف منها والمحصل، وإثبات ذلك دفترياً لتسهيل إظهار حركة الصندوق فيما بعد.

مهام ونشاطات الوظيفة

١. القيام بسداد المستحقات المالية للجمعية بعد اعتمادها، بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية.
٢. قيد كافة سندات القبض والصرف، وإعداد كشوف دورية بحركة الصندوق.
٣. رفع تقرير يومي عن حركة الصندوق ومعاملات البنك إلى رئيسه المباشر.
٤. تدقيق المبالغ النقدية التي يتسلّمها الموظفون المكلّفون باستلام أموال نقدية ومقارنتها بالتفصير الخاص بآيات الصندوق المفصلة.
٥. استلام المبالغ النقدية والشيكات الواردة وفقاً لسندات القبض النقدية المعتمدة.
٦. جرد أرصدة الصندوق يومياً، وذلك لضمان توفر نقدية مناسبة بالصندوق تغطي المشتريات والمصاروفات.
٧. الإيداع اليومي للمبالغ والشيكات في الحسابات البنكية الخاصة بالجمعية.
٨. القيام بتسلّم واستلام جميع سندات القبض الخاصة بالجمعية والتأكد من سلامتها استخدامها وتسلسل أرقامها والاحتفاظ بأصل وصور الإيصالات المبلغة وتسلّيمها إلى مديره المباشر.
٩. استحضار وإعداد قسمات إيداعات البنك للإيداعات النقدية والشيكات لدى البنك.
١٠. استلام النقية الواردة وعمل سندات قبض بها، وإيداع المبالغ المحصلة في البنك.
١١. استلام الإيرادات الخاصة بالمشاريع وتدقيقها والتأكد من فواتير الصرف المرفقة وتعويضها من العهدة الخاصة بالمشاريع وإيداعها بالبنك.
١٢. متابعة العهد المفتوحة مع الموظفين واستكمال فواتيرها والرفع بها للمحاسب لإيقافها.
١٣. رفع تقارير دورية لمديره المباشر عن سير العمل.
١٤. القيام بما يوكّل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.

المؤهلات والخبرات

- دبلوم محاسبة

• خبرة ثلاثة سنوات في مهام وأنشطة الوظيفة
المهارات والجدران
■ المهارة في الضبط وحفظ وسلامة الأموال والسنادات.
■ مهارات الدقة والمتابعة.
■ الإلمام الجيد بالحاسب الآلي

الوصف الوظيفي	
مديرة الموارد البشرية	الوظيفة
ادارة الموارد البشرية	الادارة / القسم
المديرة التنفيذية	التباعية الإدارية
لا يوجد	المرؤوسين
	طبيعة العمل

يقوم شاغل هذه الوظيفة بتنسيق كل ما يتعلق بأمور الموظفين من توظيف وعلاوات وزيادات ونقل وانتداب وتدريب وما إلى ذلك من معاملات بين الموظف والجمعية والجهات الخارجية.

مهام ونشاطات الوظيفة	
١. العمل على استيعاب دليل وإجراءات الجمعية بشكل تام بمساعدة رئيسه المباشر.	
٢. العمل على حفظ الملفات والسجلات الخاصة بالموظفيين في مكان آمن وتحديثها عند حصول أي تغيير على أي موظف.	
٣. متابعة أمر الوظائف الشاغرة داخل الجمعية وخارجها بالدعائية والإعلان وغيرها.	
٤. استقبال المتقدمين للوظائف وإرشادهم إلى كيفية تعبئة طلب التوظيف، والطلب منهم إرفاق صورة من جميع المستندات الثبوتية.	
٥. إعداد قائمة بالمرشحين على الوظائف المدرجة في خطة التوظيف لإجراء الاختبارات الازمة سواء الشفهية أو التحريرية وترتيب المقابلات الشخصية معهم.	
٦. المساعدة في تطوير عمل المقابلات والامتحانات وأساليب التوظيف.	
٧. المساعدة في إعداد البرنامج التعرفي للموظف بالتنسيق مع الجهات المعنية في الجمعية.	
٨. القيام بإجراءات التوظيف والتبرقيات والحوافز والنقل والانتداب والإجازات والجزاءات والاستقالات والمهام المشابهة التي تكون على شكل علاقة بين الموظف والجمعية.	
٩. متابعة معاملات الموظفين والتأكد من سيرها بالشكل الصحيح حسب الدليل الإداري الخاص بالجمعية والمرور على جميع الموظفين ذوي العلاقة.	
١٠. الاتصال أو الكتابة بالاعتذار لغير المستوفين لشروط شغل الوظيفة.	
١١. العمل على توفير حجوزات السفر للموظفين.	
١٢. العمل على حل المشاكل التي تعيق سير المعاملات.	
١٣. اقتراح تطوير إجراءات العمل حسب ما يراه في مصلحة الجمعية ورفع اقتراحاته إلى رئيسه المباشر.	
١٤. مراجعة دليل الجمعية الإداري وتحديثه حسب تطوير العمل في الجمعية وذلك بشكل دوري وفقاً للائحة الصلاحيات.	
١٥. القيام بتنسيق الدورات التدريبية مع الجهات المتعاقد معها وبين موظفي الجمعية.	
١٦. اقتراح القواعد الإدارية للموظف الذي تم تدريسه من ناحية ترقيته في السلم الوظيفي أو التغييرات التي تطرأ على الوصف الوظيفي والمهام التي توكل إليه بما استفاده من التدريب.	
١٧. التنسيق مع رئيسه المباشر لوضع خطة تدريب سنوية لتنمية مهارات الموظفين في الجمعية وتحسين أدائهم.	
١٨. التنسيق مع صاحب العلاقة لعقد اجتماعات دورية مع مدير الإدارات لمعرفة احتياجاتهم من البرامج التدريبية لموظفيهم.	

١٩. إعداد التقارير الدورية التي تتضمن جميع المعاملات التي ثبتت في الجمعية خلال فترة معينة وال فترة التي استغرقتها كل معاملة وأسباب توقف المعاملات المتوقفة.
القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته.

المؤهلات والخبرات

- بكالوريوس إدارة الأعمال / محاسبة.
- دورة في إدارة الموارد البشرية.
- خبرة خمس سنوات في مهام وأنشطة الوظيفة.

المهارات والجدرات

- مهارة التواصل مع الغير.
- القدرة على الإقناع وإدارة وحل المشاكل.

الوصف الوظيفي

أمين المستودع	الوظيفة
المدير المالي	الادارة / القسم
المدير المالي	التبعية الإدارية
عمال المستودع	المرؤوسين

طبيعة العمل

الإشراف على المستودع وتطبيق سياسة الجمعية الخاصة بالمستودع

مهام ونشاطات الوظيفة

١. استلام المواد الواردة للجمعية والتتأكد من مطابقتها للمواصفات والكميات والاسعار الواردة في قرار الإحالة أو أوامر الشراء
٢. استلام الفواتير من الموردين والتتأكد من صحتها.
٣. تسجيل المواد الموردة وإصدار سند استلام
٤. إخراج المواد لمستلميها وإصدار سند صرف
٥. بيان احتياج الجمعية من المواد الواجب توفرها في المستودع بشكل دائم مثل القرطاسية والأبحاث والمطبوعات و ورق التصوير وغيرها ومتابعة حركتها وطلب توفيرها في حال وصول رصيدها لنقطة إعادة الطلب
٦. حفظ جميع مستندات المستودع والخاصة بدخول وإخراج المواد والهدى الثابتة للموظفين
٧. التتأكد من حفظ المواد داخل المستودع بشكل يحفظها ويمنع عنها التلف
٨. مراقبة المخزون بشكل دوري والتتأكد من تواريخ الصلاحية واعتماد صرف المواد الأقدم
٩. إعداد تقرير شهري عن حركة المستودع والرفع لرئيسه
١٠. قيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته

المؤهلات والخبرات

- ثانوية عامة / دورة في إدارة المستودعات
- خبرة سنتين في مهام وأنشطة الوظيفة.

المهارات والجدرات

- مهارة التواصل مع الغير.
- مهارة استخدام الحاسوب الآلي
- القدرة على صياغة وإعداد التقارير

		الوصف الوظيفي
الوظيفة	مدير القسم الاعلامي	
الادارة / القسم	القسم الاعلامي	
التبعة الإدارية	المدير التنفيذي	
المسؤولين	موظفي قسم الدائرة الإعلامية	
طبيعة العمل		
		تنسيق الاعلام عن انشطة الجمعية وتحسين صورتها في أذهان الجمهور الداخلي والخارجي
مهام ونشاطات الوظيفة		
١.	المشاركة في إعلام وتوعية الجمهور داخل وخارج الجمعية عن أهداف وأنشطة الجمعية.	
٢.	المشاركة في الفكر التنموي بين جمهور الجمعية داخلياً وخارجياً.	
٣.	الرد على الانتقادات واللاحظات التي توجه للجمعية	
٤.	إعداد الأدلة التعريفية الخاصة بالجمعية وأنشطتها .	
٥.	المشاركة في إصدار نشرة دورية والتي تتضمن أخبار ونشاطات الجمعية .	
٦.	المشاركة في التحضير للمؤتمرات الصحفية .	
٧.	المشاركة في نشاط الإعلان الإعلامي.	
٨.	إعداد وكتابة (التقرير، التحقيق ، الحديث ، والمقال الصحفى)	
٩.	تصميم ومنتج أعمال الجمعية الإعلامية.	
١٠.	إعداد قاعدة بيانات بجميع مشاريع الجمعية تتضمن تاريخ بدء المشروع وتاريخ الانتهاء واهداف المشروع وطريقة تنفيذه وتعطيباته الإعلامية وميزاته .	
١١.	القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته	
المؤهلات والخبرات		
▪	بكالوريوس اعلام	
▪	خبرة سنتين في مهام وأنشطة الوظيفة	
المهارات والجدرات		
▪	فن التواصل مع الغير	
▪	إجاد استخدام برامج التصميم والمنتج	
▪	القدرة على صياغة التقارير	
▪	المهارة في المتابعة	
▪	القدرة على الخطيط	

الوصف الوظيفي	
الوظيفة	الادارى
الادارة / القسم	الدائرة الاعلامية
المسؤولين	مدير الاعلام
طبيعة العمل	لا يوجد
المهام ونشاطات الوظيفة	المشاركة في تنسيق الاعلام عن انشطة الجمعية وتحسين صورتها
المؤهلات والخبرات	
١. المشاركة في اعلام وتنمية الجمهور داخل وخارج الجمعية عن أهداف وأنشطة الجمعية. ٢. المشاركة في الفكر التنموي بين جمهور الجمعية داخلياً وخارجياً. ٣. الرد على الانتقادات واللاحظات التي توجه للجمعية ٤. إعداد الأدلة التعريفية الخاصة بالجمعية وأنشطتها . ٥. المشاركة في إصدار نشرة دورية والتي تتضمن أخبار ونشاطات الجمعية . ٦. المشاركة في التحضير للمؤتمرات الصحفية . ٧. المشاركة في نشاط الإعلان الإعلامي. ٨. المشاركة في التغطية الإعلامية للجمعية. ٩. إعداد وكتابة (التقرير ، التحقيق ، الحديث ، والمقال الصحفى) ١٠. إدارة المحتوى والاشراف على موقع الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعية وموقع الخير الشامل . ١١. المشاركة في إعداد المشاريع والبرامج ١٢. الرفع للداعمين بالتقارير. ١٣. القيام بما يوكل إليه من مهام مرتبطة بأهداف وظيفته	
المهارات والجدرات	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ بكالوريوس اعلام ▪ خبرة في سنتين في مهام وأنشطة الوظيفة 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ فن التواصل مع الغير ▪ القدرة على صياغة التقارير ▪ المهارة في المتابعة 	

الوصف الوظيفي	
مدير العلاقات والتسويق	الوظيفة
العلاقات والتسويق	الادارة / القسم
المدير التنفيذي	التبعة الإدارية
لا يوجد	المرؤوسين
	طبيعة العمل
بناء العلاقات الداخلية للجمعية وتعزيز ولاء منسوبيها ، وبناء العلاقات الخارجية واستثمارها في تنمية موارد الجمعية البشرية والمالية ، وتفعيل العلاقات بالتسويق وتكوين الشراكات الناجحة خدمة لأعمال الجمعية وتنمية مواردها	مهام ونشاطات الوظيفة
١- التواصل مع منسوبى الجمعية بفعاليات تعزز رسالة الجمعية وتبقى الأضواء مسلطة على رؤيتها . ٢- تفعيل برامج ولاء الداعمين والمسؤولين والمستفيدين بما يحقق أهداف الجمعية ويخدم مناشطها . ٣- إنشاء شراكات إيجابية طويلة الأجل مع الجهات الحكومية والتجارية والخيرية واستثمارها فيما يخدم رسالة الجمعية ويحقق أهدافها . ٤- تهيئة الظروف مع الداعمين والمسؤولين للتفاعل مع مناديب تنمية الموارد المالية . ٥- مراجعة الدوائر الحكومية والتجارية والخيرية لإنجاز معاملات الجمعية مشاريعها الاستثمارية . ٦- بلورة خدمات وأنشطة الجمعية في أشكال قابلة للتسويق لدى الداعمين والمستفيدين . ٧- تحديد فئات الداعمين (مالياً و معنوياً) المستهدفة والتواصل معهم بما يحقق أهداف الجمعية ويخدم مناشطها . ٨- جمع قاعدة بيانات للتجار والمؤسسات المانحة وتغذيتها دورياً . ٩- المشاركة في المعارض والمناسبات العامة لتسويق برامج الجمعية و مناشطها . ١٠- الترويج لبرامج الجمعية و مناشطها عبر الوسائل التقليدية والحديثة بما يسهم في تنمية الموارد البشرية المالية والبشرية الجمعية . ١١- تجهيز مجموعة متنوعة من الهدايا التسويقية لشركاء و زوار الجمعية على اختلاف شرائحهم . ١٢- المساهمة في تسويق المشاريع التجارية لأفراد الأسر المستفيدة .	
المؤهلات والخبرات	
▪ بكالوريوس اداري . المهارات والمهارات	
▪ مهارة التواصل مع الغير . ▪ مهارة استخدام الحاسوب الالي . ▪ القدرة على صياغة وإعداد التقارير .	

